

Komunikační a pracovní manuál pro malé a střední hotely

Standardizovaná pravidla a zásady chování personálu malých a středních hotelů

Proč?

- ✓ Nastolení pravidel/standardů je výhodné pro společnost i zaměstnance - respektuje firemní kulturu, zefektivňuje prodeje, profesionalizuje komunikaci a chování personálu, snižuje chybovost, je srozumitelné, kontrolovatelné, hodnotitelé a závazné pro všechny, výraznou měrou se podílí na zvýšení konkurenceschopnosti hotelového zařízení.
- ✓ Používání standardů chování a jednání je prokazatelně efektivní způsob řízení lidských zdrojů a umožňuje účinnou zpětnou vazbu.
- ✓ Dobře vybraní, správně trénovaní, dostatečně motivovaní a profesionálně jednající zaměstnanci jsou tím nejcennějším, co firma má.

V čem jsme výjimeční?

- ✓ Standardy, které vám předkládáme, jsou sestaveny na základě dlouholetých zkušeností autorského týmu s kontrolou kvality tuzemských i zahraničních hotelových služeb.
- ✓ Standardy jsou založeny na stejných principech jako pravidla a standardy mezinárodních hotelových řetězců a hotelových a společností.
- ✓ Předkládáme standardy v kompaktní, dobře srozumitelné formě, která je snadno pochopitelná pro všechny zaměstnance.
- ✓ Podrobný manuál ve formě brožury je doplněn řadou vzdělávacích seminářů dle vašeho výběru.
- ✓ Nabízíme následnou kontrolu dodržování standardů formou mystery shoppingu, testovacích telefonátů aj.
- ✓ Jsme flexibilní a materiál přizpůsobujeme vašim individuálním potřebám a podmínkám.



IS&Co

email: is-co@seznam.cz